

# 常見問題排除

# 目錄

1. 上傳圖檔跳出錯誤 -----3
2. 簽章卡在批次簽證中 -----6
3. 上傳報告書顯示跳出頁數超過檔案限制大小 -----9
4. 圖說更新顯示已審查完畢不可再修改 -----11
5. 申請書變更設計次數填寫 -----13
6. 變更設計人掛號文件，建築執照書表網路傳輸系統檢附 -----16
7. 簽章跳出行為人基本資料錯誤 -----18

# (1)上傳跳出錯誤



上傳失敗:"The requested URL was rejected. Please consult with your administrator.

Your support ID is: 378670473584513115

[\[Go Back\]](#)

確定

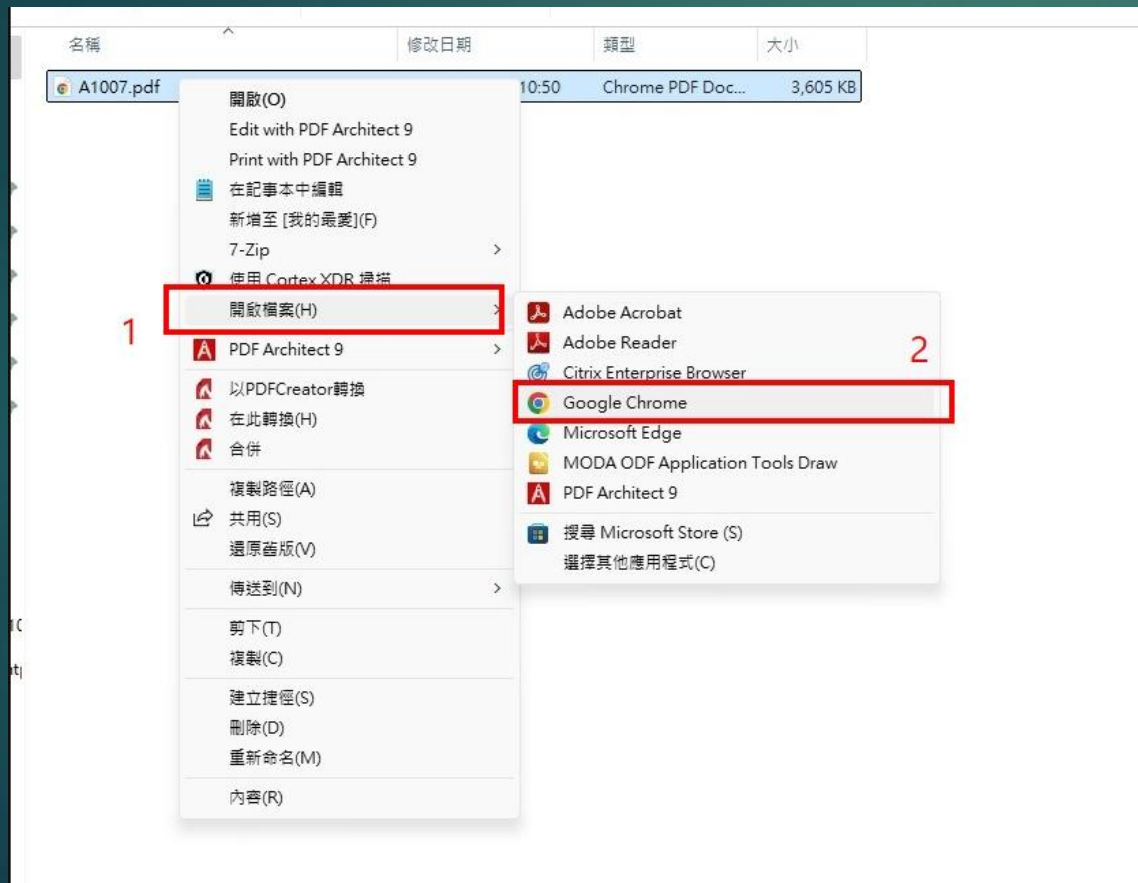


上傳失敗:D3001\_變更設計人書表.pdf 格式錯誤，請使用 PDFCreator轉檔後重新上傳。

確定

# 解決方法

- ▶ 1. 請下載PDF CREATOR <https://www.pdfforge.org/pdfcreator/download>
- ▶ 2. 在PDF上方按右鍵=>開啟檔案=>選擇GOOGLE chrome瀏覽器開啟



- ▶ 3. 在開啟的PDF上按右鍵=>選擇列印=>印表機選擇PDF CRATOR
- ▶ 列印後另存即轉檔完成

The image shows a PDF viewer interface with a document titled "Pdf creator test". On the left, a context menu is open, and the "列印..." (Print) option is highlighted with a red box and a red arrow. On the right, the print settings panel is visible, and the "目的地" (Destination) dropdown menu is set to "PDFCreator", also highlighted with a red box. The print settings panel includes options for "目的地", "頁面", "份數", and "彩色". At the bottom right, there are "列印" (Print) and "取消" (Cancel) buttons.

1張紙

列印

目的地 PDFCreator

頁面 全部

份數 1

彩色 彩色

顯示更多設定

列印 取消

## (2) 簽章卡在批次簽證中超過五分鐘



自然人憑證(數位憑證)

\*簽章姓名: [REDACTED]

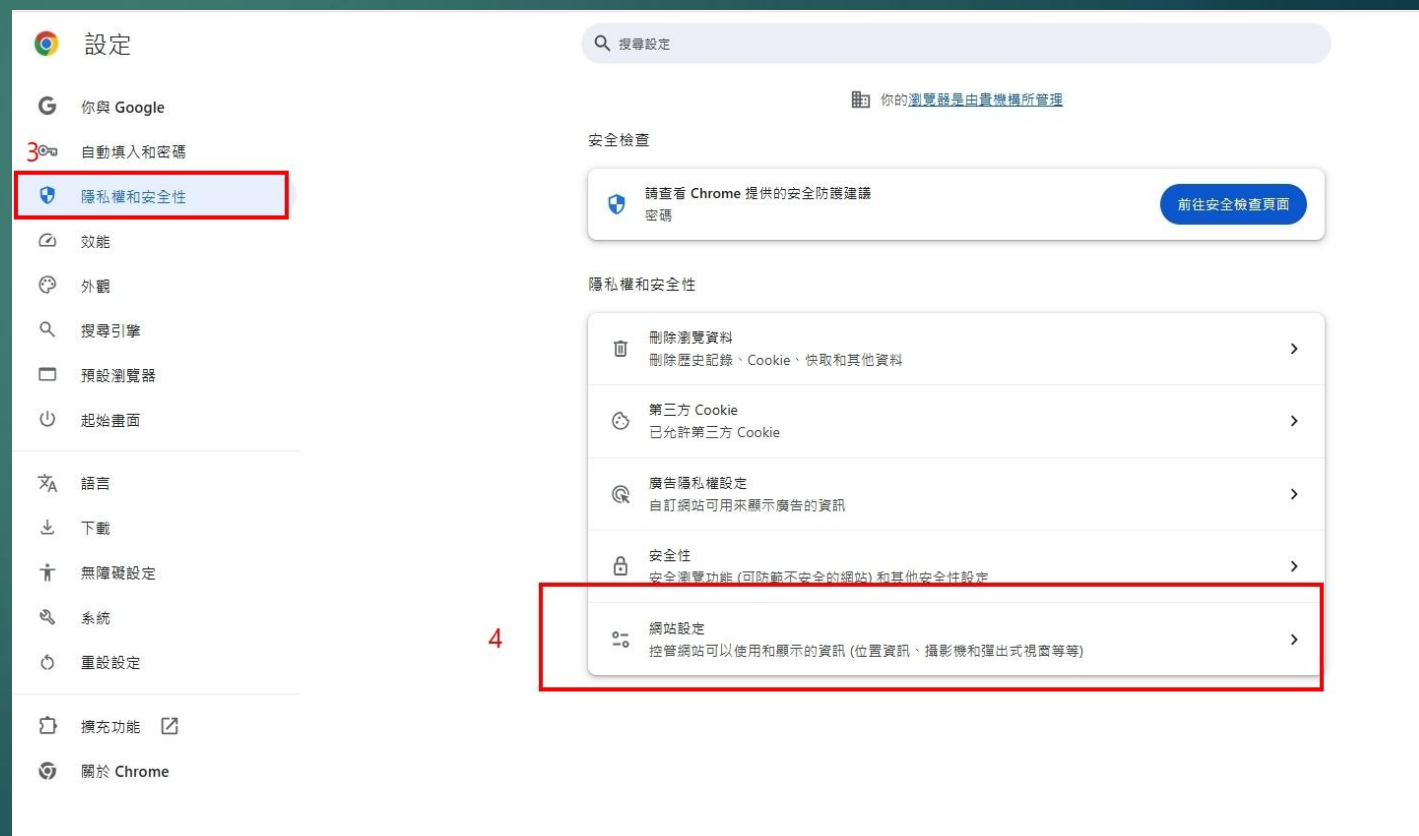
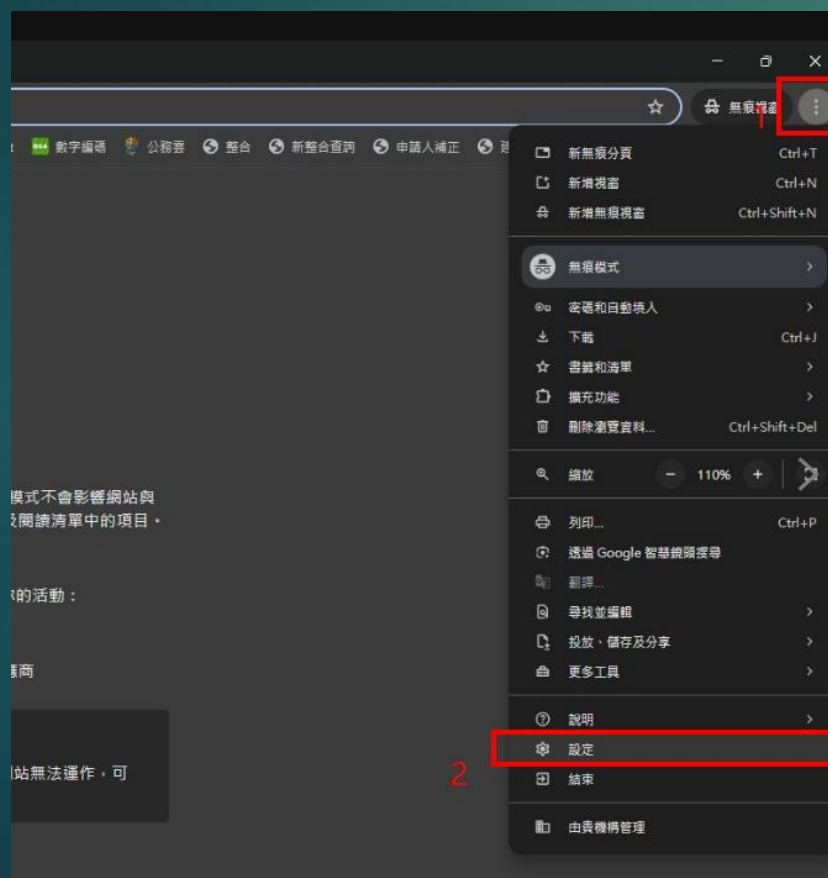
\*密碼: [REDACTED]

批次簽證中，請勿關閉畫面。  
🔄 已完成: 1/2

請選擇簽證項目:  
 建築圖  
簽證項目:  
建築圖 31張

# 解決方法

- ▶ 請開啟Chrome瀏覽器設定=>隱私權和安全性=>網站設定



點選彈出視窗與重新導向=>將設定改為網頁可以  
傳送彈出視窗和使用重新導向=>重新簽章即可

5



6



### (3) 跳出頁數超過檔案限制大小



上傳失敗:D2-2.pdf檔案，第76頁大小超過每頁限制10MB

確定

請針對跳出的頁數做壓縮動作，可以先分割PDF，針對第76頁做壓縮圖檔的動作，再將PDF合併之後上傳即可



上傳失敗:D2-2.pdf檔案，第76頁大小超過每頁限制10MB

確定

# (4)圖說跳出已審查完畢不可再修改



# 解決方法

- ▶ 此訊息代表看圖的承辦已將此張圖鎖住，請先洽詢承辦確認
- ▶ 如果是承辦誤按鎖圖，請他解鎖後重新退請補正即可上傳圖檔

# (5) 變更設計次數填寫

要 停車空間 雜項工作物概要 備註 適用法令概要 農舍資料

1 / 2 | - 80% + | [Icons]

異動序號：11408H0000518 -00005

**第1次** 變更設計申請書 第1頁 / 共2頁  
A31-1

公眾使用  一般使用 中華民國115年01月19日16時50分印製

依據建築法第26條規定，主管建築機關依本法規定核發之執照，僅為對申請建照之許可，本申請案建築物起造人、或設計人，如有侵害他人財產，或肇致危險或傷害他人時，依法負其責任。

下開工程遵章檢同建築計畫工程圖樣、施工說明書及其他有關證件申請核准給照

此致 新北市政府工務局

起造人 521612612 印

【1. 原領執照字號】 81重建字第01207號

【2. 起造人】

【姓名】 521612612

【出生年月日】 【電話】 612612616 【傳真】

【身分證字號】 126516

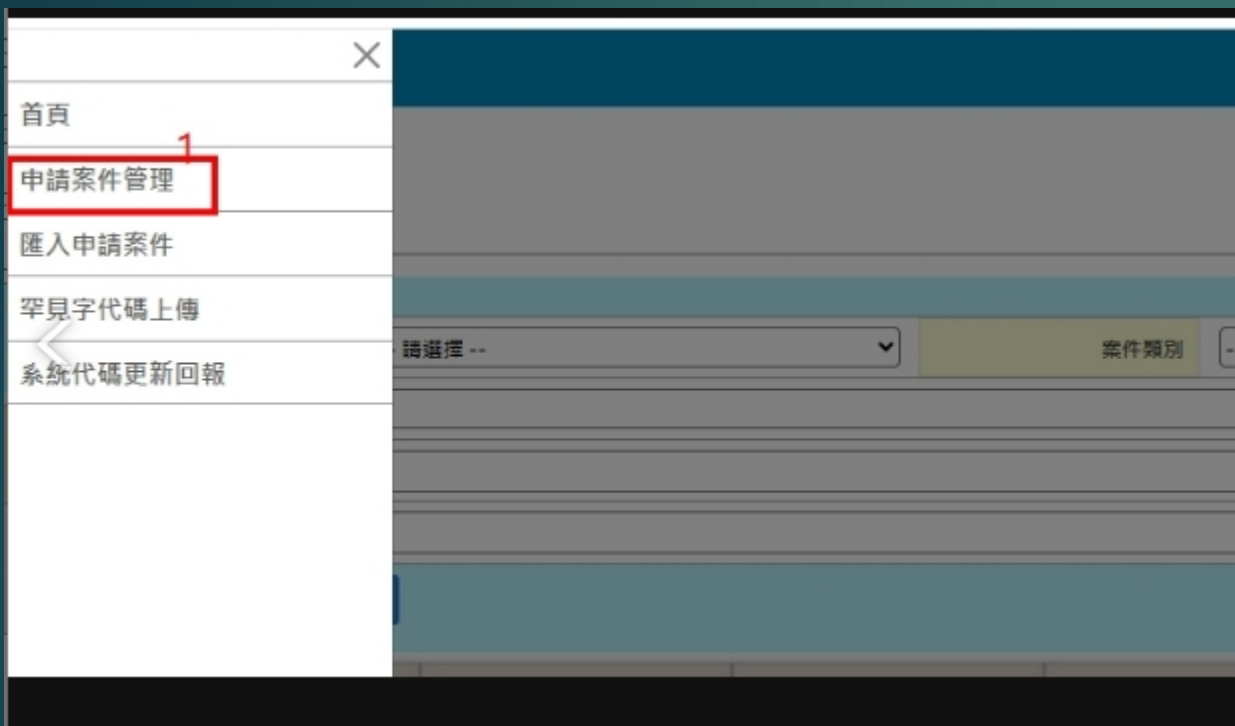
【住址】 臺北市萬華區1261261 - 3號

【通訊處】 臺北市萬華區1261261 - 3號

【3. 設計人】

# 解決方法

- ▶ 至系統申請案件管理=>找到案件後方=>編輯併案 填寫次數



11408H0000518 (2件) <a href="#">自進入案件</a>	新北市政府	建造變更設計	鄭皓仁/鄭皓仁	尚未掛號 申請資料/書圖更新 未上傳	G	1 2	<a href="#">編輯/併案</a> <a href="#">複製案件</a> <a href="#">匯出案件</a> <a href="#">刪除案件</a>
---	-------	--------	---------	--------------------------	---	-----	---

+ 新增案件 ※目前共 2筆。

儲存

- ※【\*】為必填項目。
- ※黃底案件為代表號案件，若欲刪除請至申請案件管理頁面操作。
- ※若無原領執照或原案件不詳請留白。
- ※建照/雜項執照變更設計，原領執照為必填。
- ※主案、子案總數需符合併案筆數。
- ※使用執照/施工動驗/使照併修竣工圖，不可併案。
- ※已送件之案件類別將鎖定，若欲修改請洽客服人員。

※併案 總共 2 筆

案件編號	* 主管機關	* 案件類別	案件負責人	* 建築物名稱	原領執照	變更展期	動作
11408H0000518	新北市政府	建造變更設計	鄭皓仁	G	81重建字第01207號	3 1	複製案件 匯出案件
11408H0000533	新北市政府	拆除執照	鄭皓仁	A	請點擊選取輸入	展期次數	複製案件 匯出案件 刪除案件

# (6) 變更設計人掛號文件，建築執照書表網路傳輸系統檢附

變更設計人文件審查表							
文件項目		設計人自主檢查			審查結果		
		有	免	缺	有	免	缺
書表	1	變更設計人文件審查表		/		/	
	2	建築執照書表網路傳輸管理系統		/		/	
	3	報備公文(起造人用印)		/		/	
	4	變更設計人同意暨承接書		/		/	
	5	委託書		/		/	
	6	建築師簽證表		/		/	
	7	執照影本(含正、反面及勘驗紀錄表)		/		/	
用印區	(設計人大小章)		(審查單位)				
審查意見							

# 解決方法

- ▶ 請至建築執照申請書表系統web版新增案件，類別選擇為變更設計之後，上傳檢附文件並檢附上傳成功單

## (7) 簽章跳出行為人基本資料未登入錯誤



簽章失敗: "{ \"msg\": \"建築行為人基本資料未登錄，請確認輸入資料是否正確。\" }"，發生未知錯誤，請稍後再試。"

[IC卡自我檢測](#)

確定

# 解決方法

- ▶ 請確認簽章使用建築師自然人憑證
- ▶ 密碼部分請填寫PIN碼
- ▶ 開業正號英文需要填大寫英文字，範例：H000999